

**Отчет по итогам 2024 года
об исполнении утвержденной тарифной сметы и
инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности
регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности
АО «Евроазиатская энергетическая корпорация»
перед потребителями и иными заинтересованными лицами**

25 апреля 2025 года мы проводим отчет по итогам 2024 года об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» по регулируемой услуге «производство тепловой энергии» перед потребителями и заинтересованными лицами.

Также отчет проводится с организацией онлайн-трансляции посредством приложения «Zoom», Также онлайн-трансляция ведется посредством социальной сети «Instagram».

Информация о проведении слушания была опубликована 03 апреля 2025 года в газетах «Звезда Прииртышья», «SARYARQA SAMALY», а также отправлено уведомление потребителям о предстоящих слушаниях отчета.

1) Общая информация о субъекте естественной монополии;

В связи с отсутствием альтернативного источника теплоэнергии АО «ЕЭК» вместе с электрической энергией вырабатывает и тепловую для обеспечения поселка Аксу и близлежащих промышленных предприятий.

АО «ЕЭК» является субъектом естественных монополий по следующим видам деятельности: «производство тепловой энергии» и «подача воды по распределительным сетям».

При этом начиная с 2017 года по виду деятельности «подача воды по распределительным сетям» предприятие является субъектом естественных монополий малой мощности.

Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ Республики Казахстан по Павлодарской области от 08 ноября 2021 №97-ОД утвержден тариф на 2024 год в размере 1882,82 тенге за 1 Гкал без учета НДС.

Для АО «ЕЭК» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

2) Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы

Инвестиционная программа на услуги по производству тепловой энергии на 2022-2026 гг для АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» утверждена совместным приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области от 22 октября 2021 года № 89-ОД и Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Павлодарской области 22 октября 2021 года № 80-ОД на общую сумму 109 471,3 тыс. тенге, в том числе на 2024 год – 29 380 тыс. тенге.

Совместным приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области от 25 сентября 2024 года № 77-ОД и Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Павлодарской области от 25 сентября 2024 года № 42-ОД внесены изменения в утвержденную инвестиционную программу на 2024 год.

Утвержденная инвестиционная программа предусматривает проведение капитального ремонта основных и пиковых бойлеров блоков 1, 3, 6. Данные мероприятия инвестиционной программы выполнены в полном объеме на сумму 36 805,16 тыс. тенге.

Причиной отклонения фактической суммы по мероприятию по сравнению с суммой, предусмотренной в утвержденной инвестиционной программе, явились увеличение объема работ, стоимости ТМЦ.

3) Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы

Всего запланировано затрат на производство тепловой энергии в 2024 году 66 941,00 тыс. тенге, по факту затраты за 2024 год составили 170 987 тыс. тенге, в том числе:

- сырье и материалы на сумму 1065 тыс. тенге;
- топливо на сумму 73 674 тыс. тенге;
- затраты на оплату труда производственным рабочим на сумму 2 941 тыс. тенге;
- амортизация 72 060 тыс. тенге
- затраты на проведение текущих ремонтов составили 15 072 тыс. тенге;
- прочие затраты (налоги, аренда земли и пр.) на сумму 796 тыс. тенге;
- расходы периода составили 4 946 тыс. тенге.

Общая сумма перерасхода затрат, предусмотренных в тарифной смете составила 86 787 тыс. тенге, в том числе перерасход части затрат по статьям тарифной сметы составил:

- сырье и материалы на 765 тыс. тенге, или на 255%;
- топливо на 32 744 тыс. тенге, или на 80%;
- затраты на оплату труда производственным рабочим на 491 тыс. тенге, или на 17%;
- амортизация на 58 250 тыс. тенге, или на 422%;
- затраты на проведение текущих ремонтов на 10 436 тыс. тенге, или на 225%;
- прочие затраты (налоги, аренда земли и пр.) на 209 тыс. тенге, или на 36%;
- расходы периода на 1151 тыс. тенге, или на 30%.

Причинами роста затрат явились:

- увеличение цены на топливо (мазут), сырье, материалы;
- увеличение объемов оказываемых услуг, себестоимости добычи угля, стоимости жд. тарифа;
- рост заработной платы;
- амортизации - за счет ввода новых объектов в эксплуатацию после капитального ремонта;
- по аренде – за счет заключения новых договоров аренды земельных участков, в связи с получением в аренду в 2023-2024 гг году новых земельных участков.

4) Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности

При утверждении инвестиционной программы АО «ЕЭК» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

В 2024 году выполнение мероприятий, предусмотренных в утвержденной инвестиционной программе, позволило снизить уровень износа пиковых и основных бойлеров блоков 1,3,6 в целом на 17,7% в т.ч.:

№ 1 – 24,42%

№ 3 – 11,39%

№ 6 – 18,3%

5) Информация об основных финансово-экономических показателях регулируемой деятельности

Тариф на услугу АО «ЕЭК» по производству тепловой энергии является убыточным, и дотируется за счет основного производства.

В результате производственно-хозяйственной деятельности АО «ЕЭК» в 2024 году по регулируемой услуге по производству тепловой энергии получен доход 84 200 тыс. тенге, расходы составили 170 987 тыс. тенге.

От услуг по производству тепловой энергии за отчетный период получен убыток в размере 86 787 тыс. тенге.

6) Информация об объемах предоставленных регулируемых услуг за отчетный период по производству тепловой энергии

В утвержденной тарифной смете объем оказываемых услуг составляет 43,823 тыс. Гкал.

Фактический объем оказываемых услуг за 2024 год составил 44,720 тыс. Гкал. Увеличение объема реализации произошло за счет увеличения спроса потребителей тепловой энергии.

7) Информация о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг за отчетный период.

АО «ЕЭК» обеспечивает всеобщее обслуживание в соответствии с требованиями к качеству предоставляемых услуг по производству тепловой энергии по тарифу, утвержденному уполномоченным органом. Оказание услуг производится в соответствии с требованиями заключенных Сторонами договоров и принятых договорных взаимных обязательств.

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг за отчетный период отсутствуют.

За 2024 год аварий на оборудовании, с помощью которого происходит отбор тепла для потребителей, не было. В связи с большим запасом мощности по теплогенерации остановка энергоблоков № 1, 6 на плановый ремонт не повлияло на генерацию теплоэнергии, поэтому отключений потребителей АО «ЕЭК» от теплоэнергии не было.

В отчетном периоде предприятие соблюдало температурный график теплосети для открытого водозабора пос. Аксу. Претензий от потребителей не поступало. Проведение капитальных ремонтов основных средств позволило предотвратить внеплановые прекращения подачи тепловой энергии в сети потребителей, повысив надежность обеспечения потребителей тепловой энергии.

За 2024 год технические условия на подключение к тепловым сетям ЭС АО «ЕЭК» не выдавались, отказов в выдаче технических условий потребителям не было.

8) Качество предоставляемых услуг обеспечивается:

1. Соблюдение нормативных требований
 - ГОСТы и СанПиНы: регламентируют состав и качество питьевой воды, параметры теплоносителя, температурные режимы.
 - Правила технической эксплуатации: для инженерных систем и оборудования.
2. Контроль качества
 - Лабораторный анализ воды: проводится регулярно для проверки на соответствие нормам.
 - Мониторинг температур и давления в теплосетях и на выходе из источников тепла.
3. Надёжность и состояние инфраструктуры
 - Регулярное техническое обслуживание и ремонт сетей. Модернизация оборудования, замена изношенных труб и теплообменников.
 - Автоматизация систем управления и диспетчеризация.
4. Квалификация персонала
 - Подготовка и сертификация специалистов, работающих на объектах водо- и теплоснабжения. Аттестация.
 - Периодическое повышение квалификации является обязательным для инженерно-технических работников, мастеров и операторов.
5. Работа с потребителями
 - Оперативное реагирование на жалобы и обращения.
 - Проведение разъяснительной работы и предоставление прозрачной информации об услугах.
6. Энергосбережение и ресурсоэффективность
 - Использование энергоэффективного оборудования и технологий.
 - Контроль потерь воды и тепла на всех этапах доставки.

9) Информация о перспективах деятельности (планах развития), в том числе возможных изменениях тарифов

В качестве перспектив деятельности АО «ЕЭК» определено выполнение ремонтной кампании и мероприятий утвержденной инвестиционной программы по производству теплоэнергии на 2022-2026 годы.

Инвестиционная программа на услуги по производству тепловой энергии на 2022-2026 гг для АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» утверждена совместным приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области от 22 октября 2021 года № 89-ОД и Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Павлодарской области 22 октября 2021 года № 80-ОД на общую сумму 109 471,3 тыс. тенге, в том числе:

2025г – 26803 тыс. тенге

2026г – 25144,77 тыс. тенге

Тариф по производству теплоэнергии также утвержден на пятилетний период 2022-2026 годы приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Павлодарской области №97-ОД от 08.11.2021г., в том числе:

2025г – 1832,67 тенге/Гкал

2026г – 1804,81 тенге/Гкал.

10) Информация об оказываемой услуге – подача воды по распределительным сетям (малая мощность)

АО «ЕЭК» также оказывает услугу подача воды по распределительным сетям, которая в соответствии с Законом РК «О естественных монополиях» являются малой мощности (объем оказываемых услуг до пятисот тысяч м³ в год).

Инвестиционная программа по данной услуге уполномоченным органом не утверждалась.

В 2024 году фактическая сумма амортизационных отчислений по основным средствам, задействованным при оказании регулируемой услуги, составила 10 815,68 тыс. тенге. В утвержденной тарифной смете предусмотрена сумма амортизационных отчислений в размере 5 955,0 тыс. тенге.

Сумма амортизационных отчислений, предусмотренная в утвержденной тарифной смете, направлена в 2024 году на выполнение следующих мероприятий на общую сумму 67 363,49 тыс. тенге:

- капитальный ремонт расходных баков коагулянта № 1,2;
- капитальный ремонт воздуходувок ВВН-12 №1,2,
- капитальный ремонт насоса промывного 16 НДН №1, баков-смесителей металлических №1,2,
- капитальный ремонт дренажного насоса 5 НДВ № 2;
- капитальный ремонт насоса-дозатора №3 коагулянта НД 1000-10;
- капитальный ремонт бака-осветлителя №3 ж/б;
- капитальный ремонт механических фильтров №2,3 ж/б.

Для АО «ЕЭК» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались

Затраты АО «ЕЭК» за 2024 год на оказание услуги 40 341,73 тыс. тенге, превышение против утвержденной тарифной сметы на 180%.

Перерасход затрат в целом по тарифной смете обусловлен ростом заработной платы, наличием затрат, которые не были предусмотрены в утверждённой тарифной смете, и инфляционным процессом.

Объем оказанных услуг составил 405,46 тыс. м³, что на 12% больше предусмотренного утвержденной тарифной сметой. Увеличение объема реализации произошло за счет увеличения спроса потребителя регулируемой услуги.

Информация об основных финансово-экономических показателях

Доход – 16 145,3 тыс. тенге,

Затраты – 40 341,73 тыс. тенге.

Убыток – 24 196,43тыс. тенге

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг за 2024 года отсутствуют